

DATARECUPERATIE BV

Verpakkingsinstructies

Zo komt uw drager onbeschadigd bij ons aan.

Altijd een doos, hoe klein de drager ook is

Een enveloppe is nooit voldoende, ook geen gewatteerde. Een USB-stick of geheugenkaart verdwijnt daarin letterlijk in de sorteermachine, of komt geplet aan.

Kleine dragers gaan eerst in een zakje of in folie, en dan pas in de doos.

En verder

Zet een tikkende of klikkende schijf niet meer aan. Elke poging beschadigt meer.

Gebruik geen herstelsoftware voordat is vastgesteld dat de drager fysiek in orde is. Draait een schijf met een beginnend defect, dan verergert elke lees poging de schade — en dan is ook wat wel leesbaar was, verloren.

Laat een natte drager nat. Drogen zet zouten en roet vast, en dat maakt het moeilijker.

Open de drager niet zelf. Stof uit een gewone kamer beschadigt de schijfoppervlakken.

In het kort

1. Haal de drager uit het toestel wanneer dat zonder gereedschap kan.
2. Doe hem in een antistatische zak, of anders in gewoon papier.
3. Wikkel er noppenfolie omheen, minstens drie lagen.
4. Kies een stevige doos — altijd, ook voor een USB-stick.
5. Vul de ruimte op met papier of schuim, zodat niets kan schuiven.
6. Voeg de ingevulde verzendfiche bij en plak de doos goed dicht.

Per soort drager

Harde schijf, 3,5 of 2,5 inch

- Antistatische zak, of aluminiumfolie als u die niet hebt.
- Noppenfolie rondom, ook op de hoeken — daar komt de klap terecht.
- Leg de schijf plat in de doos, niet rechtop.

SSD, geheugenkaart of USB-stick

- Een antistatische zak is hier belangrijker dan schokdemping.
- Raak de contacten niet aan.
- Doe kleine dragers in een apart zakje en tape dat vast aan een stuk karton, zodat ze niet zoekraken tussen het vulmateriaal.
- Ook een geheugenkaart van twee gram gaat in een doos. Een enveloppe overleeft de sorteermachine niet.

Telefoon of tablet

- Stuur het hele toestel op; de opslag zit meestal vast op de printplaat.
- Geef de toegangscode mee, apart genoteerd.
- Bij waterschade: niet drogen, niet in rijst, meteen opsturen.

RAID of NAS

- Nummer de schijven in de volgorde waarin ze in de behuizing zaten.
- Schrijf het nummer op een sticker op de schijf zelf, niet alleen op de zak.
- Vul de RAID- en NAS-fiche in voor u iets uitbouwt.
- Stuur bij twijfel de hele behuizing op.

Wat u beter niet doet

- Losse korrels of piepschuim gebruiken. Die kruipen overal in en trekken statisch.
- De drager in een enveloppe doen — ook niet in een gewatteerde, en ook niet wanneer hij klein is.
- Tape rechtstreeks op de printplaat plakken.
- Herstelsoftware draaien voordat de drager fysiek is nagekeken. Bij een mechanisch defect maakt elke lees poging het erger; bij een logisch probleem kan software wel helpen. Het verschil vaststellen vraagt gereedschap dat wij hebben en u niet.

Waar naartoe

Datarecuperatie BV, Bargiestraat 15B, 8900 Ieper, België.

Of breng uw drager binnen bij een van de meer dan honderd afleverpunten. Vraag ook dan eerst uw dossiernummer aan.